

Договор

С маркетплейсом Анаумнау

Договор с Анаумнау является договором присоединения, регулирует отношения между Сторонами по обработке Заказов, продаже Товаров и оказанию иных услуг, предусмотренных Договором.

1. Термины и определения

- 1.1. Банк - банк второго уровня, осуществляющий обслуживание Партнера, Покупателя и Маркетплейса.
- 1.2. Договор - Договор с Анаумнау.
- 1.3. Заказ - предоставление Покупателем указания с использованием Средства платежа для оплаты Товара безналичным способом.
- 1.4. Запрос - информация, формируемая на Сайте либо Средством платежа о Покупателе и/или Товаре.
- 1.5. Заявление - документ о присоединении к Договору, подписываемый Партнером, составленный по форме, установленной Маркетплейсом.
- 1.6. Канал связи - одно из средств передачи информации по Договору: электронная почта (e-mail), почтовая связь, Мессенджер, USSD/SMS- сообщение, факс, сообщение на Сайте, интернет ресурсе www.anaumnau.kz или в Личном кабинете,
- 1.7. Личный кабинет - информационное пространство Партнера, выделенное на Сайте, доступ к которому осуществляется посредством ввода логина и пароля.
- 1.8. Маркетплейс - ТОО «Анаумнау».
- 1.9. Мессенджер - программа или приложение, предназначенная для обмена сообщениями, используемая Сторонами для целей обмена информацией при исполнении Договора.
- 1.10. Обработка данных - процесс сбора, анализа, обобщения и систематизации информации о продаже, Указании, исполнении Указания, и иной информации, предоставляемой для обработки Магазины.
- 1.11. Партнер - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующее Товар в рамках Клуба посредством Заказов.
- 1.12. Покупатель - физическое лицо, являющийся клиентом Маркетплейса и приобретающий Товар у Партнера.
- 1.13. Правила - документ, определяющий условия работы на Маркетплейсе, размещенный на Сайте.
- 1.14. Приложение - неотъемлемая часть Договора с Маркетплейсом Анаумнау, содержащая порядок и условия оказания отдельных информационных, маркетинговых и других услуг.
- 1.15. Сайт - интернет-ресурс www.anaumnau.kz и/или www.anaumnau.com.
- 1.16. Средство платежа - один из способов предоставления Указания для совершения платежей за счет собственных средств, позволяющий Покупателю осуществить Заказ.
- 1.21. Сторона (Стороны) - Магазин и/или Партнер.
- 1.22. Товар - товары/услуги/работы, реализуемые Партнером.
- 1.23. Указание - платежный документ, содержащий указание Покупателя или Партнера Банку о выплате денег за реализованные Партнером Товары.

1.24. Услуга - Обработка данных по Запросам и/или Заказам.

1.17. Анауппау - ТОО «Анауппау».

1.25. Иные термины, определения и условия, не указанные в настоящем Договоре, могут определяться в Приложениях к настоящему Договору или отдельными соглашениями. Термины и определения, используемые в Приложениях, применяются к отношениям, возникающим согласно соответствующему Приложению.

2. Предмет Договора

2.1. Маркетплейс оказывает Партнеру Услуги, а Партнер обязуется оплатить за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

2.2. Маркетплейс обеспечивает посредством Сайта автоматическую обработку информации, содержащуюся в Указаниях, для предоставления результатов данных. Результаты Обработки данных размещаются на Сайте и/или направляются посредством одного из Каналов связи.

2.3. Все сведения и данные, находящиеся на Сайте и его разделах, в том числе по вопросам покупки Товаров, и т.д., носят информационное назначение и не являются публичной офертой.

2.4. Маркетплейс обеспечивает инфраструктурой для размещения обработанных данных.

2.5. Договор считается официально заключенным в момент регистрации Партнера в системе и последующего прохождения проверки/активации его учетной записи. Вход в Личный кабинет Партнера производится согласно процедуре, определенной на Сайте.

2.6. Партнер принимает все установленные Договором условия и обязательства, подтверждает, что ознакомлен и согласен с Договором, стоимостью услуг, Правилами и присоединяется к Договору.

2.7. Партнер соблюдает требования, установленные Договором, в том числе следующими документами, являющимися неотъемлемой частью Договора:

- 1) Руководство по обработке заказа и выдаче товара;
- 2) Правила расчета рейтинга и оценки Партнера;
- 3) Правила работы Партнеров в Маркетплейсе Анауппау.kz;
- 4) Правила рассмотрения претензий.

2.8. Партнер:

2.8.1. Поддерживает маркетинговую кампанию Маркетплейса в порядке, предусмотренном Договором;

2.8.2. Осуществляет реализацию Товаров при оплате посредством Средства платежа;

2.8.3. Осуществляет иные действия, предусмотренные Маркетплейсом.

2.9. Маркетплейс:

- 2.9.1. Осуществляет маркетинговую кампанию (разработка и размещение рекламной продукции, буклетов, и т.п.);
 - 2.9.2. Размещает логотипы и информацию о Партнере на Сайте;
 - 2.9.3. Предоставляет отчетность в рамках Договора в виде и формах, размещенных на Сайте, осуществляет Обработку данных, обеспечивает инфраструктуру для их размещения;
 - 2.9.4. Предоставляет необходимую информацию на Сайте или иному Каналу связи для целей осуществления обучения работников Партнера по вопросам работы Сайта;
 - 2.9.5. Осуществляет техническую поддержку и предоставление информации о работе Сайта по требованию Партнера;
 - 2.9.6. Осуществляет иные действия, предусмотренные Договором.
- 2.10. Маркетплейс вправе в целях сохранения лояльности Покупателя принимать участие в рассмотрении претензий между Покупателями и Партнером в соответствии с Правилами рассмотрения претензий.
- 2.11. Маркетплейс может оказывать Партнеру отдельные маркетинговые, информационные и другие дополнительные услуги, порядок и условия оказания которых определяются в Приложениях к Договору или отдельными соглашениями.

3. Порядок оплаты и стоимость Услуг

- 3.1. Партнер оплачивает Услуги в размере и порядке, указанном в Информации о стоимости Услуг и/или в Заявлении (в случае если в Тарифах указаны минимальные и максимальные пределы комиссий) и/или в Личном кабинете с учетом НДС.
- 3.2. Партнер осуществляет оплату задолженности и штрафов (при их возникновении и наличии) на банковский счет Маркетплейса, указанный в Договоре.
- 3.3. Услуга считается оказанной и подлежит оплате с момента подтверждения клиентом получения товара от службы доставки. Партнер уведомляется об Оплате Товара посредством Личного кабинета(по Заказам, оформленным на Сайте).
- 3.4. Деньги за реализованный Товар переводятся на банковский счет Партнера, не позднее следующего рабочего дня после дня подтверждения получения товара клиентом.
- 3.5. Комиссии Апаитпаи оплачиваются в размере, установленном договором банковского обслуживания или иными заключенными договорами между Апаитпаи и Партнером.
- 3.6. Оплата Услуг производится на банковский счет Маркетплейса, указанный в разделе 9 Договора, с банковского счета Партнера, путем списания денег не позднее рабочего дня, следующего за днем подтверждения получения товара клиентом.
- 3.7. В случае не поступления денег на текущий счет Партнера в течении 3-х рабочих дней, Партнер обязан направить обращение в Маркетплейс в трехдневный срок со дня осуществления Указания.
- 3.8. Маркетплейс предоставляет Партнеру подлинник Акта оказанных услуг и счета-фактуры до 15 числа месяца, следующего за отчетным. Партнер обязуется подписать и направить сканированную копию подписанного Акта оказанных услуг на электронный адрес Маркетплейса в течение 5 дней со дня их получения, с направлением Маркетплейсу подлинников подписанных документов по почте заказным письмом не позднее 10 дней со дня получения.
- 3.9. Стороны проводят сверку взаиморасчетов по Договору ежемесячно до 7 числа месяца следующего за отчетным в электронном виде посредством Каналов связи.

4. Действия Сторон при возврате или обмене Товара

- 4.1. Возврат денег Покупателю за Товар осуществляется по поручению Партнера в Банк согласно заключенным договорам между Партнером и Банком.
- 4.2. Комиссия за Услуги по обработке данных, оплаченная Партнером, подлежит возврату Маркетплейсом в случае, если Товар был возвращен Покупателем Партнеру. Маркетплейс вправе не возвращать указанную комиссию, если возврат произведен Покупателем по причине нарушения обязательств, возникающих в связи с реализацией Товара (в т.ч. реализация товара/оказание услуги ненадлежащего качества, нарушение сроков доставки товара, неоказание оплаченной услуги и т.д.), и Маркетплейсом принято решение об отказе в возврате комиссии на основании обращения Покупателя с жалобой на действия и/или бездействия Партнера.
- 4.3. В случаях обмена Товара плата за Услугу не пересчитывается и не возвращается.
- 4.4. Возврат Товара, приобретенного посредством Заказа на Сайте, осуществляется согласно Руководству по обработке заказа и выдаче товара.

5. Права и обязанности

5.1. Партнер вправе:

- 5.1.1. Использовать результаты Обработки данных, в том числе изменять форму, вид, представление результатов, сохранять их на локальный носитель в соответствии с функционалом (возможностями), предоставленными Сайтом, в соответствии с условиями Договора, а также другими документами, размещенными для Партнера на Сайте;
- 5.1.2. Сообщать информацию о своем участии на Сайте при рекламировании Партнера, в период действия Договора и, в случае письменной договоренности между Сторонами, использовать логотип, средства индивидуализации и иные материалы, предоставленные Маркетплейсом, для целей обозначения своего участия на Сайте;
- 5.1.3. Проводить сверку взаиморасчетов по Договору;
- 5.1.4. Размещать информацию о Товаре на Сайте в соответствии с условиями Договора, а также другими документами, размещенными для Партнера на Сайте;
- 5.1.5. Передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу полностью или частично только с письменного согласия Магазина.

5.2. Партнер обязуется:

- 5.2.1. Соблюдать требования законодательства при размещении, реализации Товаров посредством Сайта и реализации Товаров с использованием Средства платежа;
- 5.2.2. Соблюдать все условия Договора и документов, размещенных на Сайте, ссылки на которые содержатся в Договоре;
- 5.2.3. До осуществления продаж ознакомиться со стоимостью Услуг в Личном кабинете и/или на Сайте;
- 5.2.5. Соблюдать Правила Маркетплейса и условия документов, подписываемых (заключаемых) Партнером в рамках Договора и Правила Маркетплейса;
- 5.2.6. Использовать персональные данные Покупателя, полученные в рамках Договора, исключительно для целей исполнения настоящего Договора и договора, заключаемого Партнером с Покупателем при оформлении Покупателем Заказа. Иное использование персональных данных Покупателей не допускается;
- 5.2.7. Обеспечить возможность покупки Товаров Покупателями посредством Средств платежа на Сайте;
- 5.2.8. Обеспечить отсутствие разницы в стоимости одного и того же Товара (в том числе с учетом скидок, акций), приобретаемого по одному из Средств платежа, по сравнению с другими способами оплаты, не устанавливать какие-либо иные дополнительные условия или ограничения при оплате Покупателем Товаров по одному из Средств платежа;
- 5.2.9. Не допускать некорректного сравнения Услуг, Средств платежа, с аналогичными услугами, других субъектов рынка, в том числе предоставления Покупателям недостоверной информации любым способом;
- 5.2.10. Предоставлять по требованию Маркетплейса все необходимые документы, подтверждающие факт продажи Товара Покупателю;
- 5.2.11. Своевременно осуществлять оплату Услуг по Договору и штрафов за нарушение его условий;
- 5.2.12. Не осуществлять копирования любым способом в любой форме, а также изменение, дополнение,

воспроизведение или распространение в любых целях содержания (информации, программного кода и т.д.) Сайта, Средств платежа полностью или частично;

5.2.13. Осуществлять безвозмездное хранение Товара, выбранного Покупателем до полной оплаты стоимости Товара и передачи Товара Покупателю или до истечения срока хранения зарезервированного Товара согласно Договору;

5.2.14. Не передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу полностью или частично, а также не допускать передачу полномочий по осуществлению / исполнению прав / обязанностей, и совершению любых иных действий в рамках Договора лицам, не являющимися работниками Партнера, не допускать использования своего Личного кабинета, Мессенджера, электронного адреса любыми другими лицами кроме работников Партнера, не использовать личные кабинеты других партнеров Маркетплейса, а также не предоставлять доступ к своему Личному кабинету лицу, имеющему доступ к личному кабинету другого партнера без письменного согласия Маркетплейса;

5.2.15. Обеспечить на своей стороне наличие доступа в сеть Интернет;

5.2.16. Не использовать в любом виде визуальную (графическую, текстовую, аудио, видео и иную) информацию, оформление, рекламные и иные материалы, постеры, стикеры, баннеры, слоганы, разработанные, предоставленные, применяемые для продвижения, рекламы и иных целях, не связанных с деятельностью, участием, проводимыми акциями в рамках Маркетплейса;

5.2.17. В случае проведения или участия Партнера в любых мероприятиях, акциях не связанных с Маркетплейсом, не использовать материалы, информацию, схожую с символикой Маркетплейса (ее дизайном, цветовой гаммой и т.д.) настолько, что это может ввести в заблуждение Покупателей и иных лиц и создать ложное представление о том, что указанные мероприятия проводятся в рамках Маркетплейса и/или организаторами и/или участниками этих мероприятий является Маркетплейс;

5.2.18. В случае несогласия с условиями проведения акций, изменением тарифов на Услуги, снять Товар с продаж (убрать информацию о реализуемом Товаре с Сайта) на период проведения такой акции. Размещение информации о Товаре на Сайте (в т.ч. отказ от снятия с продажи Товара) означает согласие со всеми условиями акций, тарифами на Услуги и иными изменениями или условиями Договора.

5.3. **Маркетплейс вправе:**

5.3.1. Редактировать и/или удалять с Сайта любую информацию, размещенную о Партнере, не размещать на Сайте любую информацию, в т.ч. о Товарах, по своему усмотрению, а также если она противоречит законодательству, Договору, в т.ч. размещена с нарушением требований Договора либо может повлечь его нарушение или, по мнению Маркетплейса, может стать причиной возникновения судебных разбирательств, убытков, репутационных рисков и т.д.;

5.3.2. Запрашивать любые необходимые для оказания Услуг по Договору, а также в соответствии с Правилами Маркетплейса, информацию и документы у Партнера, в том числе подтверждающие факт продажи Товара Покупателю;

5.3.3. Передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу без письменного согласия Партнера;

5.3.4. Временно приостановить оказание Услуг по техническим, технологическим или любым иным причинам, препятствующим работе Сайта, в том числе в указанных в Договоре случаях, на время устранения таких причин;

5.3.5. По своему усмотрению определять место размещения на Сайте, товарных знаков, фирменного наименования Партнера (в том числе символики, текста, элементов дизайна товарного знака, изображений, логотипа и т.д.), слогана и других объектов интеллектуальной собственности Партнера (далее – Логотипы), полученные от Партнера и необходимые для оказания Услуг с целью указания

Партнера в качестве участника Маркетплейса на Сайте и рекламирования, без права изменения Логотипов Маркетплейсом;

5.3.6. В одностороннем порядке изменять любые условия Договора, документов, размещенных на Сайте, ссылки на которые содержатся в Договоре, и/или иных заключенных и оформленных в рамках Договора документов в т.ч. устанавливать и изменять плату за услуги, предоставляемые по Договору при условии направления уведомления в адрес Партнера и/или размещения информации об этом на Сайте и/или Личном кабинете;

5.3.7. Проводить рекламную кампанию для распространения информации о Маркетплейсе;

- 5.3.8. Определять Рейтинг и Качество работы Партнера на Сайте в соответствии с Правилами расчета рейтинга и оценки Партнера. Устанавливать ограничения для Партнера, в случаях, предусмотренных Правилами расчета рейтинга и оценки Партнера, требовать оплаты штрафа за нарушение условий Договора, правил и руководств;
- 5.3.9. По своему усмотрению предоставлять, изменять, отменять скидки для Партнеров на Услуги;
- 5.3.10. По своему усмотрению отказать в присоединении Партнера к Договору;
- 5.3.11. Маркетплейс вправе не возвращать указанную комиссию, если возврат произведен Покупателем по причине нарушения обязательств, возникающих в связи с реализацией Товара (в т.ч. реализация товара/оказание услуги ненадлежащего качества, нарушение сроков доставки товара, неоказание оплаченной услуги и т.д.), и Маркетплейсом принято решение об отказе в возврате комиссии на основании обращения Покупателя с жалобой на действия и/или бездействия Партнера.
- 5.3.12. Приостановить действие Договора и/или заблокировать доступ к Личному кабинету, не осуществлять предоставление Услуг на любой срок и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению в случае, если по мнению Маркетплейса Партнер нарушил условия или обязательства по настоящему Договору и/или иных заключенных с Маркетплейсом договоров, в т.ч. правил, руководств и иных документов, ссылки на которые имеются в указанных договорах (далее – Соглашения), и/или наличия у Маркетплейса подозрений в нарушении Соглашения и/или угрозы их нарушения, в том числе:
- В случае не предоставления или несоответствия документов, подтверждающих факт совершение сделок с Товаром, заключенных в рамках Соглашений, или несоответствия фактически заключенной сделки условиям оформленного Заказа, продажи Товара по завышенной стоимости и т.д.;
 - В случае продажи в рамках Соглашений, НЕ сертифицированного и/или НЕ качественного и/или бывшего в употреблении Товара.

Для применения Маркетплейсом указанного права не требуется предъявления какого-либо обоснования.

5.4. Маркетплейс обязуется:

- 5.4.1. Обеспечить инфраструктуру для размещения данных, работу Сайта, Личного кабинета, с учетом оговорок, предусмотренных в Договоре;
- 5.4.2. Обеспечить работу Сайта (в т.ч. обработку данных и обеспечение инфраструктуры для размещения данных), Личного кабинета, с учетом оговорок, предусмотренных в Договоре;
- 5.4.3. В случае изменения условий Договора, извещать Партнера об этом в порядке, предусмотренном Договором;
- 5.4.4. Разъяснить порядок применения и передать работникам Партнера документы (все буклеты, стикеры, баннеры и т.п.) и материалы;
- 5.4.5. Осуществлять Обработку данных и предоставление ее результатов на Сайте;
- 5.4.6. В случае установления или изменения (размера) платы за услуги, предоставляемые по Договору, извещать Партнера об этом в порядке, предусмотренном Договором;

6. Ответственность

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором. По Договору допускается взыскание только реального ущерба в имуществе в части, не покрытой неустойкой.
- 6.2. Партнер несет ответственность за достоверность и соответствие законодательству любых сведений и данных, предоставляемых Маркетплейсу, Покупателям, или размещаемых Партнером на Сайте за качество Товара, соответствие его требованиям законодательства наличие всех разрешений, сертификатов необходимых для реализации Товара и/или публикации информации о реализуемом Товаре, в том числе от правообладателей «бренда»/ фирменного наименования/товарного знака/знака обслуживания и/или иных объектов права интеллектуальной собственности и их использование, и самостоятельно урегулирует все возникающие в связи с этим вопросы, споры, иски, претензии и т.д..
- 6.3. Партнер несет ответственность за достоверность информации при публикации Товаров на Сайте и товарных точках об ассортименте, ценах, характеристиках, наличии в продаже Товаров, предлагаемых Партнером для приобретения Покупателями и любые сведения о Товаре.
- 6.4. Маркетплейс, в случае нарушения Партнером условий Договора, вправе по своему усмотрению применить к такому Партнеру меры, предусмотренные Договором.
- 6.5. Маркетплейс не несет ответственности за:

6.5.1. Перерывы в предоставлении услуг по Договору по причине технических перебоев в работе оборудования, программного обеспечения, перебоев в работе каналов связи, перебоев в электропитании, глобальных перебоев в работе казахстанского и международного сегментов сети Интернет, сбоев систем маршрутизации и/или в системе доменных имен, осуществления DDoS-атак и иных противоправных действий, нарушающих работоспособность интернет ресурсов и каналов связи. Партнер соглашается с тем, что возможны ошибки и сбои, в том числе в отношении работы программного обеспечения/ресурса, обеспечивающих работу Сайта, при этом Маркетплейс будет стараться принимать разумные меры для предотвращения таких перебоев, их устранения в разумные сроки;

6.5.2. Неавторизованный (т.е. без разрешения Партнера) доступ третьих лиц к Личному кабинету, и иным данным на Сайте, доступ к которым осуществляется с помощью логина и пароля Партнера. Ответственность за сохранность любых средств идентификации Партнера на Сайте (в том числе, но не ограничиваясь, логина и пароля) является обязанностью и ответственностью Партнера;

6.5.3. Потребительские свойства Товаров, а также за правомерность выставления их на продажу, за достоверность информации, размещаемой Партнером на Сайте и правомерность ее размещения; 6.5.4. Нарушение обязательств по договорам, заключаемым в отношении Товара между Партнером и Покупателем.

6.6. В случае несвоевременной оплаты Партнером Услуг Маркетплейс вправе потребовать оплаты пени в размере 0.5% но не более 10% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки, до полного исполнения, а также принять меры, предусмотренные Договором и/или законодательством.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, такие как: война, массовые беспорядки, эпидемии, природные пожары, землетрясение, наводнение, объявление блокады или эмбарго, сбой подачи электроэнергии, сбой передачи интернет сетей, принятие законов, указов, предписаний, актов и требований государственными органами, исполнительными, судебными, налоговыми, или правоохранительными органами Республики Казахстан решений, постановлений, определений, делающих невозможным исполнение Договора и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

6.8. Прекращение Договора не освобождает Сторону, не исполнившую, либо исполнившую не надлежащим образом обязательства по Договору, связанные с оплатой Услуг и возникшие до даты расторжения Договора, от их исполнения в полном объеме обязательств.

6.9. Взаимоотношения между Партнером и Покупателем по предоставлению услуг (комплектование, установка, техническое, сервисное и гарантийное обслуживание и т.д.), приобретению Товаров, регулируются между Партнером и Покупателем самостоятельно, без участия Маркетплейса, за исключением случаев, предусмотренных Договором и Правилами рассмотрения претензий, когда такое участие допустимо.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны по Договору обязуются не разглашать коммерческую, служебную, финансовую информацию (далее - Конфиденциальная информация), полученную от другой Стороны.

7.2. Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение иным способом возможны, если разглашение такой информации предусмотрено Договором и/или документами, заключаемым в рамках Договора, и/или необходимо для оказания услуг по Договору, либо с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.3. Партнер обязуется хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем логине и пароле для доступа в Личный кабинет. В случае если указанная информация по каким-либо причинам станет известна третьим лицам, Партнер обязуется немедленно уведомить об этом Маркетплейс и изменить пароль.

7.4. К Конфиденциальной информации не относится: наименование и Логотип Сторон, адреса и график работы торговых точек Партнера, контактные данные и график работы Партнера, рейтинг Партнера, отзывы о Партнере, факт оформления Заказа на Сайте, информация, передаваемая Банку в случае продажи Товара с использованием услуг Банка для целей оплаты Услуг Маркетплейса или возврата денег Партнеру и иная

информация, подлежащая размещению на Сайте или сообщению Сторонам, Банку, Покупателю согласно условиям Договора.

8. Заключительные положения

8.1. Договор является бессрочным.

8.2. Заявление о присоединении Партнера к Договору является неотъемлемой частью Договора. Условия Договора определены Маркетплейсом и могут быть приняты Партнером не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

8.3. Дата Заявления является соответственно датой Договора. Акцептом Заявления является предоставление Партнеру технической возможности пользоваться Услугами Маркетплейса.

8.4. Местом заключения Договора является место, указанное в Заявлении.

8.5. Отдельные услуги, не предусмотренные Договором и Приложениями, предоставляются в соответствии с условиями отдельных соглашений.

8.6. Электронные адреса Сторон:

1) Маркетплейсом используется адрес: anaumnu@gmail.com;

2) Партнером используется адрес электронной почты, указанный при регистрации, а в случае его изменения - адрес, о котором Партнер уведомил Маркетплейс согласно Договору.

8.7. Изменение и/или дополнение Договора, в том числе по вопросам комиссий Маркетплейса совершается Маркетплейсом в одностороннем порядке (за исключением случаев, предусмотренных Договором), без заключения дополнительных соглашений, путем уведомления Партнера об изменениях в порядке, предусмотренном Договором. Изменения, внесенные Маркетплейсом в одностороннем порядке, вступают в силу по истечении 5 календарных дней со дня уведомления.

8.8. Изменение банковских реквизитов и номеров банковских счетов Маркетплейса и Партнера, указанных в Договоре, осуществляется путем направления уведомления о таких изменениях электронным сообщением по

Каналам связи, с вложением отсканированной копии уведомления, подписанного уполномоченным лицом Стороны, либо направления подлинника подписанного уведомления по почте заказным письмом или его вручения нарочно представителю Стороны с проставлением им отметки о получении на копии.

8.9. В случае изменения почтовых реквизитов, адресов электронной почты Сторон, указанных в Договоре, Стороны уведомляют о таких изменениях согласно пункту 8.9. Договора или с использованием новых адресов электронной почты, сообщенных Сторонами в предусмотренном настоящим пунктом порядке. Партнер также может произвести изменение адреса электронной почты в Личном кабинете при наличии такой возможности.

8.10. Уведомление Партнера об изменениях Договора, в том числе по вопросам комиссий Маркетплейса осуществляется путем отправления изменений/дополнений, измененных документов, комиссий, в новой редакции любым из следующих способов по усмотрению Маркетплейса: нарочно, почтовой, факсимильной связью, по электронной почте, на Сайте или по одному из Каналов связи по выбору Маркетплейса.

8.11. Если Партнер не согласен с внесенными в одностороннем порядке изменениями, он вправе приостановить дальнейшее пользование Услугами без расторжения Договора и/или отказаться от Договора, уведомив Маркетплейс в письменной форме нарочно или почтовой связью, или в электронной форме по одному из Каналов связи, до вступления изменений в силу. Уведомление в электронной форме должно содержать отсканированную копию письма о расторжении Договора, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). В случае уведомления о расторжении в указанном порядке, Договор расторгается с даты вступления в силу изменений, внесенных Маркетплейсом, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие до даты расторжения Договора, но не исполненные, в том числе по оплате услуг, оказанных до расторжения Договора.

8.12. В случае если Партнер не согласен со стоимостью Услуг, указанных в Личном кабинете после заключения Договора, он вправе расторгнуть Договор в порядке, указанном в Договоре либо без расторжения Договора направить письменный запрос с обоснованием причин о смене категории/подкатегории на адрес Маркетплейса. Маркетплейс вправе удовлетворить запрос Партнера и изменить категорию/подкатегорию либо отказать в удовлетворении с обоснованием причин.

- 8.13. Если Партнер продолжает пользоваться услугами Магазина после заключения Договора, а также после вступления в силу изменений в Договор, внесенных Магазином в одностороннем порядке, в том числе использует результаты обработки данных, осуществляет продажи Товара в торговых точках, размещает данные о Товаре, не убирает с Сайта ранее размещенные данные о Товаре и т.д., считается, что Партнер принял все изменения, а также согласен со стоимостью Услуг указанных в Личном кабинете и в Информации о стоимости услуг.
- 8.14. Расторжение Договора возможно по инициативе одной из Сторон путем направления уведомления о расторжении Договора в письменной или электронной форме на электронный адрес другой Стороны и/или по Каналам связи не менее чем за 5 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Договор считается расторгнутым по истечении 5 календарных дней с даты направления уведомления, либо с даты, которая указана в таком уведомлении, при условии, что с момента направления уведомления до наступления указанной в нем даты расторжения прошло не менее 5 календарных дней, а также при условии отсутствия всех неисполненных обязательств и проведения окончательного взаиморасчета.
- 8.15. После расторжения Договора предоставление и доступ к Услугам прекращается. Дальнейшее использование услуг Сайта Партнером возможно только после повторного присоединения к Договору.
- 8.16. Стороны договора, в случае возникновения между ними споров, противоречий и разногласий, принимают меры по досудебному или внесудебному урегулированию спора в порядке, установленным действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе, но не исключая: проведение претензионной работы, направление требований и уведомлений, обмен письмами, электронными сообщениями, SMS сообщениями, факсимильной связью и с использованием других средств связи, не запрещенных законом). При недостижении сторонами согласия в результате принятых мер по досудебному или внесудебному урегулированию спора, спор передается на разрешение в судебном порядке, по месту нахождения Маркетплейса.
- 8.17. С расторжением Договора Стороны не освобождаются от обязательств, возникших до прекращения действия Договора, но не исполненных, в частности по оплате Услуг.
- 8.18. Договор составлен на государственном и русском языках.

9. Адреса и реквизиты Сторон:

Анаумнау Маркетплейс:

ТОО «Анаумнау»

Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Тимирязева, 8

БИН 150540002688

ИИК KZ17722S000000910366 в

ТОО «Анаумнау»

БИК CASPKZKA

* * *